

2025年度 ケアマネジャー向け満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターぽぷら デイサービスセンター ～

○調査目的 利用者様により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すため、関係機関との連携強化を目的としたアンケートを実施いたしました。居宅介護支援事業所および地域包括支援センターの皆様から頂いたご意見を、今後の支援体制の質向上に活かしてまいります。

○実施期間 2025年11月1日～2025年11月30日

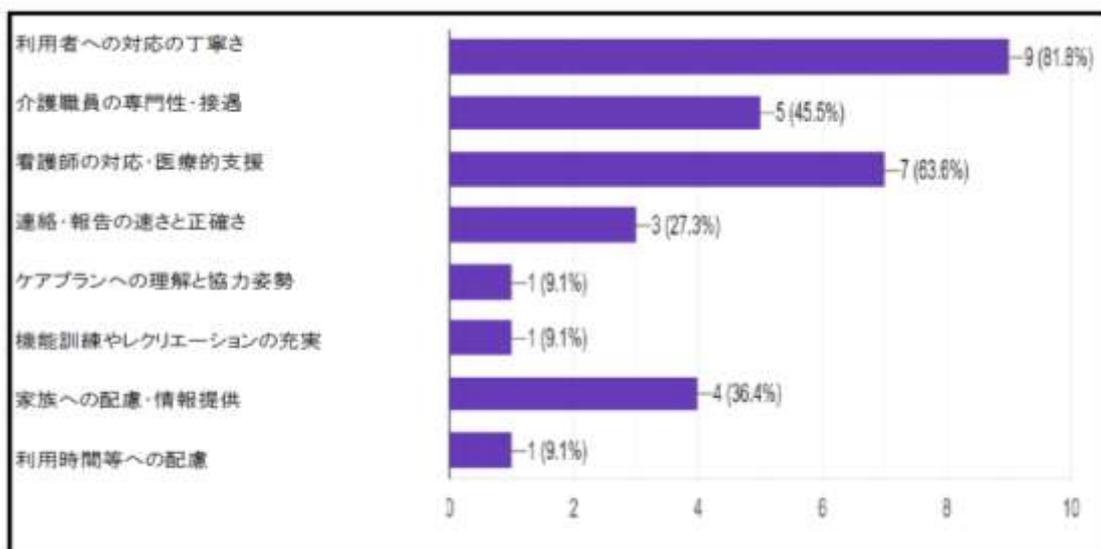
○調査対象者 2025年10月に利用のあった居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターの居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターのケアマネジャー様及びご担当者様

○調査方法 アンケート用紙による調査・無記名

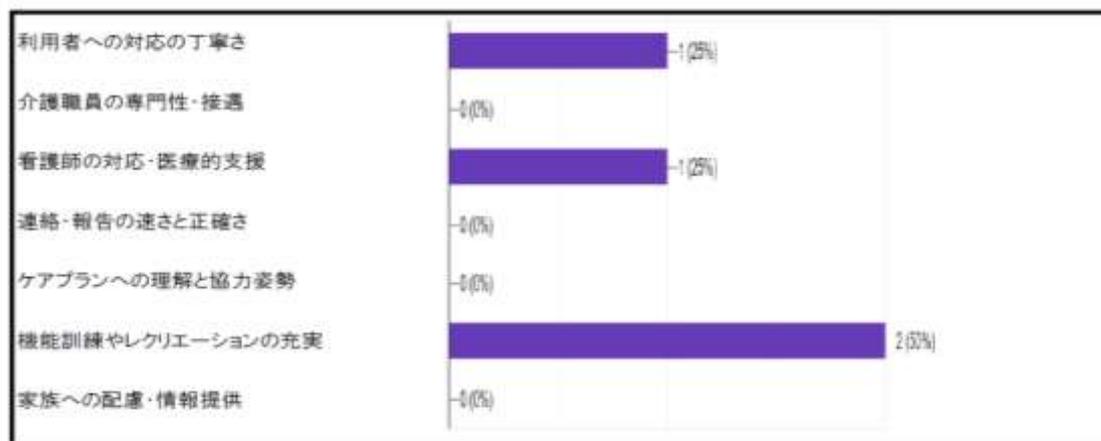
○回収率 配布数 16件／回答数 11件（回収率 68%）

○質問事項及び回答

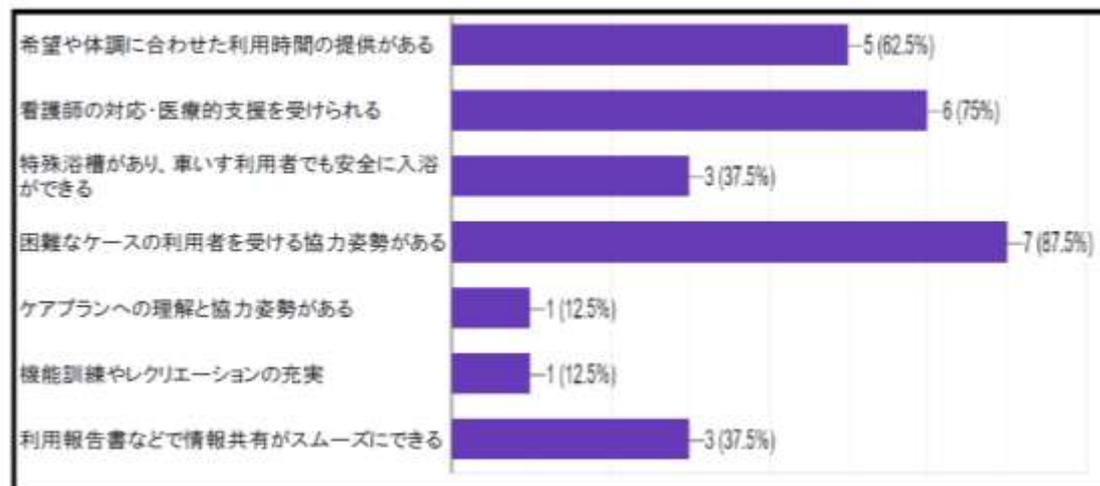
1. 当事業所のサービスについて評価されている点はどこですか。（複数選択可） 11件の回答



2. 改善が必要だと思われる点はどこですか。（複数回答可） 9件の回答



3. 当事業所の特徴やよいところは何か。 (複数回答可) 8件の回答



4. 事業所に求める連携のあり方や情報共有の方法についてご意見があればお聞かせください。

次のようなご意見をいただきました。

- ・機能訓練の具体的な内容や、その効果について継続的に共有してほしい。
- ・利用者様の状態に変化があった際に、こまめに報告を受けられることへの安心がある。
- ・日々の小さな変化も丁寧に伝えてもらえることで、ご家族や関係機関が状況を把握しやすく助かる。

5. 今後、当事業所に期待する取り組みやサービスがあればご記入ください。

次のようなご意見をいただきました。

- ・曜日ごとの活動内容や空き情報を、より分かりやすく提供してほしい。
- ・外出行事や運動など、利用者のニーズに合った活動を継続してほしい。
- ・医療依存度の高い利用者様への対応が丁寧で安心できる。
- ・ご家族への説明や配慮についても丁寧に信頼できる。
- ・施設長をはじめとした専門職からの意見や助言が大変参考になる。
- ・多職種連携や専門性を活かした支援を引き続きお願いしたい。

【事業所より】

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。評価の中で、情報共有を継続的に行って欲しいというご意見や、機能訓練の具体的な内容が分かりにくいとお声をいただきました。また、機能訓練やレクリエーションの充実についても改善点としてご指摘をいただいております。

これらのご意見を真摯に受け止め、ケアマネジャーの皆様への情報提供の方法を見直すとともに、機能訓練・レクリエーションの内容や目的がより分かりやすく伝わるよう改善に努めてまいります。今後もサービスの質も向上を図り、安心してご利用いただける事業所を目指してまいります。